

Algemene Voorwaarden

Nexagon

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1. Nexagon: de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: de klant/opdrachtgever waarmee Nexagon een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Partij(en): Nexagon en Wederpartij tezamen, of ieder als individuele contractspartij;
4. Derde(n): andere natuurlijke- of rechtspersonen die geen contractspartij zijn bij de Overeenkomst;
5. Overeenkomst: elke afspraak/opdracht tussen Nexagon en Wederpartij tot het verlenen van Diensten en/of het (op)leveren van Producten door Nexagon aan Wederpartij;
6. Schriftelijk: berichtgeving per e-mail, post of per elektronisch device;
7. Dienst(en): de dienstverlening van Nexagon waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan projectmanagement, consultancy, online strategie, concept & design, techniek & ontwikkeling, analyse & optimalisatie en support & onderhoud;
8. Product(en): de door Nexagon ontwikkelde producten, bestaande uit onder meer, maar niet uitsluitend, op maat gemaakte websites en online platforms. Indien voor de uitvoering van de Dienst door Nexagon gebruik zal worden gemaakt van producten van Derden, dan zal dit altijd duidelijk worden gecommuniceerd aan de Wederpartij;
9. Verwerker: de partij die in opdracht van een andere organisatie/een opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zoals bedoeld in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming;
10. Verwerkingsverantwoordelijke: de partij/organisatie die het daadwerkelijke doel van de verwerking van persoonsgegevens en de daarvoor te gebruiken middelen bepaalt, zoals bedoeld in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 2. Identiteit van Nexagon

Naam bedrijf: Nexagon
Straatnaam en nummer: Kerkenbos 1103C
Postcode en vestigingsplaats: 6546 BC te Nijmegen
Kvk-nummer: 62636111

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Nexagon en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Nexagon en Wederpartij.
2. In afwijking van het vorige lid zijn in sommige gevallen niet deze algemene voorwaarden van Nexagon van toepassing, maar die van een tussenpartij. Indien dit het geval is, dan zal dit duidelijk door Nexagon aan de Wederpartij worden gecommuniceerd.
3. Indien de algemene voorwaarden van de in het vorige lid genoemde tussenpartij zwijgen over een onderwerp ten aanzien waarvan in deze algemene voorwaarden wel wat is geregeld, dan zijn deze algemene voorwaarden van Nexagon, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, op dat onderwerp van toepassing. Nexagon zal hierover in overleg treden met de van toepassing zijnde tussenpartij.
4. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
6. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Indien Nexagon niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Nexagon in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
8. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

9. Nexagon kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door de Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht c.q. aangegane Overeenkomst strekt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
10. Nexagon is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
11. De werking van artikel 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Nexagon niet.

Artikel 5A. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Een Overeenkomst kan ook tot stand komen na het doorlopen van een (openbare) aanbestedingsprocedure. Indien dit het geval is, dan komt de Overeenkomst pas tot stand bij het ondertekenen van de Overeenkomst.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
4. Nexagon behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst. Bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Nexagon weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
5. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten indien Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

7. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Nexagon onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
9. In sommige, in overleg met de Wederpartij en door Nexagon te bepalen, gevallen zal Nexagon met de Wederpartij in aanvulling op de Overeenkomst ook een SLA ('Service Level Agreement') sluiten. Ook op deze SLA zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 5B. Uitvoering van de Overeenkomst & feedback

1. Indien Schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst c.q. de offerte, dan bevat de Dienst van Nexagon een of meer revisierondes. In de Overeenkomst c.q. de offerte is het precieze aantal revisierondes voor de Dienst opgenomen.
2. Tijdens de revisie momenten wordt de Wederpartij in de gelegenheid gesteld om Schriftelijke feedback te leveren op de concepten die Nexagon heeft opgesteld en aangeleverd. Deze feedback dient de Wederpartij uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen aan Nexagon terug te koppelen op een door Nexagon aan te geven wijze, op straffe van verlies van het recht om feedback aan te mogen dragen. Indien de Wederpartij in die gevallen toch nog feedback wil leveren, dan kan dat enkel in overleg met Nexagon plaatsvinden en tegen betaling van een meerprijs ('meerwerk' ex. artikel 15 van deze algemene voorwaarden).
3. In de gevallen dat de Wederpartij niet binnen de termijn van 30 (dertig) dagen overgaat tot het leveren van feedback, dan blijft Nexagon nog gerechtigd om de facturen aan de Wederpartij overeenkomstig de tussen Partijen gemaakte afspraken aan de Wederpartij in rekening te brengen.
4. Indien Wederpartij feedback aanlevert die naar het oordeel van Nexagon buiten de scope van de opdracht c.q. Overeenkomst valt of leidt tot een nieuwe opdracht, dan behoudt Nexagon het recht voor om:
 - a. Gehoor te geven aan deze wens van Wederpartij en de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig het regime omtrent meerwerk (zie artikel 15 van deze algemene voorwaarden);
 - b. Geen gehoor te geven aan deze wens van Wederpartij, zonder dat Nexagon daarbij gehouden is tot enige betaling van (schade)vergoeding aan de Wederpartij.
5. Indien Nexagon werkzaamheden op locatie van de Wederpartij verricht, dan dient de Wederpartij er zorg voor te dragen dat Nexagon kan beschikken over een geschikte werkruimte voor de uitvoering van haar Dienst. Minimaal dient aanwezig te zijn: een goed bureau met een geschikte (bureau)stoel, een goed werkende internetverbinding,

toegang tot stopcontacten/elektriciteit, wifi, een toilet en faciliteiten om iets te kunnen eten en drinken.

6. Indien Wederpartij een aanvraag heeft gedaan voor werkzaamheden op locatie door Nexagon of een andersoortige (online) afspraak/meeting, en hiervoor is met Nexagon een afspraak gemaakt c.q. een datum geprikt, dan dient de Wederpartij bij geval van afmelding/annulering dit Schriftelijk en uiterlijk 24 (vierentwintig) uur van te voren aan Nexagon te melden. Indien Wederpartij dit niet doet, of op een andere manier een "no-show" veroorzaakt, dan is Nexagon gerechtigd om de voor de aanvraag c.q. afspraak geraamde kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, dan heeft Nexagon het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, dan heeft Nexagon recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren, gemaakte kosten en/of gedane investeringen.
3. Tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, geldt dat de opzegging van een Overeenkomst Schriftelijk geschiedt, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand indien de Overeenkomst binnen het eerste loopjaar van de Overeenkomst wordt opgezegd. Indien de Overeenkomst in het tweede loopjaar wordt opgezegd, dan geldt een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden. Vanaf het derde loopjaar bedraagt de in acht te nemen opzeggingstermijn 3 (drie) maanden.
4. Opzegging van de Overeenkomst kan in overleg met Nexagon eventueel ook per direct plaatsvinden, dit kan echter alleen als Nexagon daarvoor Schriftelijke toestemming verleent. Indien met directe ingang wordt ontbonden door de Wederpartij, dan kan Nexagon de Dienst op verzoek van de Wederpartij met directe ingang stopzetten, maar dit laat onverlet de verplichting van Wederpartij om de reeds overeengekomen prijs voor die Dienst c.q. Overeenkomst te voldoen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Nexagon is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Nexagon voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nexagon.

2. Indien Nexagon in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen dat bepaald is in dit artikel, dan zal de totale aansprakelijkheid van Nexagon beperkt zijn tot vergoeding van directe schade en beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de in het vorige lid genoemde schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Nexagon uitkeert.
4. Indien Nexagon toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Nexagon aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Nexagon op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - d. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Wederpartij vrijwaart Nexagon voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Nexagon meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Nexagon vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Nexagon is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen zoals bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
9. Nexagon is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Nexagon is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
10. In het geval er gebruik wordt gemaakt van de consultancy-dienstverlening van Nexagon, en er door Nexagon een advies wordt gegeven, dan geldt daarbij dat de

Wederpartij steeds als enige en in zijn geheel verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de uiteindelijke besluitvorming. Nexagon kan niet worden aangerekend op een handelen en/of nalaten van de Wederpartij naar aanleiding van de Dienst van Nexagon.

Artikel 8. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Nexagon in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Nexagon kan worden toegerekend in geval van een overmachtsituatie, waardoor de nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming in redelijkheid niet van Nexagon kan worden verlangd. Tot die situaties worden onder meer, maar niet uitsluitend gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, (grote) kabelbreuken, hacks, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Nexagon niet aan haar verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Nexagon niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Nexagon is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Nexagon als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 9. Garantie

1. Nexagon staat ervoor in dat de door haar uitgevoerde Diensten en/of (op)geleverde Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Nexagon kent een garantietermijn van 3 (drie) maanden voor de zogeheten 'zichtbare' gebreken, waarbij ter illustratie kan worden gedacht aan: het ontbreken van buttons op websites, het gebruik van verkeerde logo's, kleuren, huisstijlen etcetera.
3. De garantie van Nexagon vervalt ten aanzien van de zichtbare zaken op het moment dat deze gebreken al zichtbaar c.q. aanwezig waren op het moment van het leveren van de feedbackversies aan de Wederpartij. Indien Wederpartij gedurende zijn mogelijkheid tot het geven van feedback niet op deze gebreken ingaat, dan verliest Wederpartij de mogelijkheid tot een beroep op de garantie ten aanzien van dit gebrek.

4. De garantie van Nexagon vervalt op het moment dat de Wederpartij zelf of door middel van een Derde/ander (zonder de Schriftelijke voorafgaande toestemming van Nexagon) de Diensten en/of Producten van Nexagon aanpast of tracht aan te passen.

Artikel 10. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Nexagon behoudt zich het recht voor om 2x (tweemaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Nexagon behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Nexagon in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Nexagon heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Nexagon zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nexagon niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
7. Wederpartij kan – indien aangeboden door Nexagon – ook een zogeheten 'strippenkaart' aanschaffen. Deze strippenkaart bevat een aantal tussen Partijen nader overeen te komen uren die de Wederpartij kan inzetten voor werkzaamheden door Nexagon. De strippenkaart zal in beginsel gekoppeld zijn aan een bepaalde Dienst van Nexagon, bijvoorbeeld ten behoeve van hosting & onderhoud, waarbij de uren op aanvraag van de Wederpartij en op basis van beschikbaarheid bij Nexagon zullen worden opgebruikt. In beginsel zijn de gekochte uren ('de strippenkaart') ook mee te nemen naar een volgend jaar, tenzij Nexagon de Wederpartij Schriftelijk anders mededeelt. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat Nexagon gerechtigd is om maximaal 2x (tweemaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen. De overgebleven/resterende uren, en meer specifiek het resterende bedrag daarvan, zal in die gevallen naar rato van de nieuwe uurprijs worden berekend.

Artikel 11. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen, tenzij schriftelijk anders (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Nexagon te melden.
3. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Nexagon gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een redelijke termijn - gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Nexagon gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Nexagon op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Nexagon direct opeisbaar.
5. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Nexagon terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Nexagon in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Nexagon is gemeld, dan wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 13. Overdracht

1. Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Nexagon aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij Nexagon:
 - a. zolang Wederpartij vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan;
 - b. zolang Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - c. en zolang Wederpartij de vorderingen van Nexagon wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
3. Nexagon zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Wederpartij zal aan Nexagon alle medewerking verlenen teneinde Nexagon in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Nexagon of een door Nexagon aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin Nexagon de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien Wederpartij het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door natrekking of vermenging heeft verkregen en Wederpartij de vorderingen als bedoeld in lid 1 nog niet heeft voldaan, is Wederpartij op verzoek van Nexagon verplicht om de geleverde zaken weer terug in eigendom over te dragen aan Nexagon. Als daarvoor de vestiging van een recht van opstal als bedoeld in art. 5:101 van het Burgerlijk Wetboek vereist is, is Wederpartij verplicht daaraan mee te werken.
5. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Nexagon zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 15. Meerwerk

1. Indien Nexagon op verzoek van Wederpartij of op haar eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Nexagon. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Nexagon Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Nexagon uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Nexagon of diens licentiegever(s). Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, kan de Wederpartij een 'bewerkingsrecht' krijgen van Nexagon. Dit geldt echter alleen voor de conceptuele gedeelten zoals de gebruikte afbeeldingen, teksten etcetera. Dit bewerkingsrecht strekt uitdrukkelijk niet tot wijzigingen in de codes/codering, de logo's, huisstijlen en/of branding.
3. De door Nexagon verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Nexagon is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Nexagon.
4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan Derden.
5. Nexagon heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie, tenzij de Wederpartij daar bezwaar tegen maakt.
6. Wederpartij vrijwaart Nexagon voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien Nexagon auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij Nexagon toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
8. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van EUR 10.000,- (tienduizend euro), waarbij EUR 500,- (vijfhonderd euro) 'extra' in rekening wordt gebracht aan Wederpartij voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van EUR 25.000,-.

(vijfentwintigduizend euro) Dit onverminderd het recht van Nexagon op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 17. Persoonlijksrechten

1. De naam van Nexagon dient duidelijk bij een gebruikt werk* te worden vermeld, of met een verwijzing naar het werk in de publicatie te worden opgenomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
* Met 'werk' wordt hierbij bedoeld op een werk in de zin van de Auteurswet. Dit werk c.q. voortbrengsel dient een eigen, oorspronkelijk karakter te hebben en het persoonlijk stempel van Nexagon en/of de door haar ingeschakelde Derde(n) te dragen.
2. Wederpartij neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een werk, te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Nexagon conform artikel 25 lid 1 Auteurswet in acht. Nexagon doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten, tenzij Partijen dit Schriftelijk overeengekomen zijn.
3. Voor iedere inbreuk op de aan Nexagon toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 Auteurswet, waaronder het recht op naamsvermelding, is Wederpartij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van éénmaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van de geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Artikel 18. Beheer

1. Nexagon is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten en niet-technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan hem verleende gebruikers- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden, tenzij Wederpartij daarvoor Schriftelijke voorafgaande toestemming heeft gekregen van Nexagon.
4. Wederpartij zal de door Nexagon gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Nexagon een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.

6. Nexagon behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Nexagon beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.
7. Nexagon is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Nexagon te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Nexagon ontstaat.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Nexagon heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Nexagon is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Nexagon een direct opeisbare boete van EUR 20.000,- (twintigduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Nexagon, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Medewerkersbeding

1. Zowel tijdens de duur van de Overeenkomst tussen Partijen, alsmede gedurende 1 (één) jaar daarna, is het de Wederpartij niet toegestaan om zonder de Schriftelijke toestemming van Nexagon medewerkers van Nexagon in dienst te nemen of op een andere wijze (direct of indirect) voor zich laten werken en/of hen te bewegen het dienstverband bij Nexagon te beëindigen. Dit geldt alleen ten aanzien van medewerkers die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien de Wederpartij aan Nexagon een passende vergoeding - nader en per geval te bepalen door Nexagon - biedt, dan zal Nexagon deze toestemming niet langer onthouden.

Artikel 21. Exclusiviteit of meerdere opdrachtnemers

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Nexagon in beginsel het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

2. Indien – in afwijking van lid 1 van dit artikel - Wederpartij dezelfde of vergelijkbare werkzaamheden die Nexagon uitvoert tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder Nexagon wenst te verstrekken, dan dient Wederpartij alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
3. Indien Wederpartij eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren door Nexagon, dient Wederpartij mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Wederpartij de opdracht opnieuw verstrekt.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Nexagon en Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Nexagon zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Nexagon gevestigd is.

Artikel 23. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 24. Wijziging of aanvulling

1. Nexagon is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Nexagon Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

Artikel 25. Verwerking persoonsgegevens

1. Mocht Nexagon aangemerkt worden als Verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: 'AVG'), dan kwalificeren de artikelen 25 tot en met 31 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 AVG.
2. Nexagon zal ten behoeve van en slechts in opdracht van de Wederpartij ('Verwerkingsverantwoordelijke') persoonsgegevens verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Nexagon verwerkt onder andere de persoonsgegevens van klanten van Wederpartij, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en aanhef.
3. Nexagon verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Wederpartij.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Nexagon. Gegevens die de Wederpartij verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Wederpartij.
5. Nexagon zal de persoonsgegevens niet langer dan voor de duur van de Overeenkomst verwerken, tenzij Wederpartij hiertoe uitdrukkelijk Schriftelijk opdracht heeft gegeven of indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht die de Wederpartij Nexagon heeft gegeven.
6. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
7. Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van de Wederpartij niet langer bewaard mogen of behoeven worden zal Nexagon op Schriftelijk verzoek van Wederpartij, onverwijld de betreffende door Wederpartij gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Wederpartij Schriftelijk verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.

Artikel 26. Uitvoeringsverwerking

1. Nexagon is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden Diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Wederpartij en/of Derden is Nexagon uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Nexagon is aangesteld.
2. Nexagon zal Wederpartij Schriftelijk in kennis stellen indien zij voornemens is om persoonsgegevens buiten de EER te verwerken. Indien Wederpartij niet binnen 7 (zeven) werkdagen bezwaar maakt, of anderszins reageert op deze mededeling door

Nexagon, dan wordt vermoed dat de Wederpartij daar toestemming voor heeft verleend.

3. Nexagon zal de persoonsgegevens betreffende Wederpartij gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt.
4. Nexagon zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Nexagon rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 27. Beveiliging

1. Nexagon zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Nexagon spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 28. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Nexagon Wederpartij daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Wederpartij zal, indien naar zijn oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Nexagon niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Nexagon daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Wederpartij.

Artikel 29. Rechten van betrokkenen

1. Nexagon verleent medewerking aan Wederpartij om na Schriftelijke goedkeuring van, en in opdracht van Wederpartij:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;

- b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Nexagon verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Wederpartij om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Wederpartij. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Nexagon inbegrepen en komen volledig voor rekening van Wederpartij.

Artikel 30. Inschakelen Derden door Verwerker bij uitvoering Overeenkomst

1. Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke een Derde inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, onder de voorwaarden die Verwerkingsverantwoordelijke daarbij stelt. Indien een Derde na schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke wordt ingeschakeld om ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten (als sub-verwerker), zal Verwerker aan deze andere Derde bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Overeenkomst.
2. Verwerker is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van Derden die zij in het kader van deze Overeenkomst inschakelt, en zal Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze Derden.

Artikel 31. Inspectie

1. Nexagon staat toe dat Wederpartij jaarlijks de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Nexagon inspecteert of dat op verzoek van Wederpartij de verwerkingsfaciliteiten van Nexagon door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Wederpartij zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Nexagon gemaakte interne kosten.
3. Wederpartij zal Nexagon een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.
4. Indien uit het rapport aanbevelingen voor Verwerker voortvloeien, zal Verwerker deze aanbevelingen voor zover redelijkerwijs van Verwerker kan worden verwacht uitvoeren. Indien deze wijzigingen voortvloeien uit gewijzigde inzichten of wetgeving, komen de daarmee gemoede kosten voor rekening en risico van Verwerkingsverantwoordelijke.

